

Všeobecné dodací a obchodní podmínky

Tyto všeobecné dodací a obchodní podmínky byly primárně navrženy pro právní transakce mezi společnostmi. Oboustranně je dohodnuto, že úmluva OSN o smlouvách pro mezinárodní koupi zboží (CISG) ze dne 11. dubna 1980 spolkové sbírky zákonů č. 1988/96, je výslovně vyloučena.

1. Úvod

Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, jsou platné tyto všeobecné dodací a obchodní podmínky.

2. Uzavření smlouvy

2.1 Smlouva se považuje za uzavřenou, pokud prodávající zaslal písemné potvrzení objednávky na přijatou objednávku od kupujícího a není-li prokázáno, že kupující tuto objednávku do 10-ti dnů písemně stornoval.

2.2 Prodávající je povinen písemně potvrdit veškeré úpravy a změny ve smlouvě, proto aby byly platné. Prodávající je vázán podmínkami kupujícího pouze tehdy, pokud je prodávající samostatně přijal.

3. Výkresy a dokumenty

Údaje o hmotnostech, rozměrech, obsahu, cenách, výkonech a podobně, obsažené v katalogích, prospektech, oběžnících, inzerátech, obrázcích, cenících, atd. jsou plané pouze tehdy, pokud cenová nabídka a/nebo potvrzení objednávky na tyto údaje výslovně odkazuje.

4. Přejícné riziko

4.1 Za výrobek se považuje produkt, který byl prodán „z výrobního závodu“ (EXW) (připraven k odběru).

4.2 Kromě toho vstupují v platnost podmínky INCOTERMS v platném znění ke dni, kdy je podepsána smlouva.

5. Dodací lhůta

5.1 Dodací lhůta začíná běžet

a) v den potvrzení objednávky nebo

b) dnem, kdy prodávající obdržel platbu na účet, která je splatná před dodáním zboží a / nebo byla vydána platební záruka nebo pokud není stanoveno jinak.

5.2 Pokud kupující nepřevzme zboží dodané podle této smlouvy ve smluvně dohodnutém místě nebo ve smluvně dohodnutém termínu, může prodávající požadovat buď plnění smlouvy nebo odstoupení od smlouvy a poskytnutí náhrady. Pokud by byla dodávka zboží rozdělena, může prodávající skladovat zboží na náklady a riziko kupujícího.

6. Ceny

Není-li dohodnuto jinak, jsou platné veškeré ceny prodejce, dle aktuálního platného ceníku. Vydáním nového ceníku se zneplatňují veškeré předchozí vydané ceníky.

7. Platba

7.1 Platby musí být provedeny v souladu se sjednanými platebními podmínkami.

7.2 Kupující nemá právo zdržet platby z důvodu záručních nároků nebo jiných protinároků, které prodávající nepřijal.

7.3 Je-li kupující v prodlení s jednou ze sjednaných plateb nebo jiných plnění, může prodávající

a) odložit splnění vlastních povinností prodávajícího, dokud kupující neuhradí nedoplatek nebo dokud budou váznout jakákoliv jiná plnění,

b) vyzvat kupujícího k zaplacení plně zbyvajících kupní ceny,

c) účtovat úroky z prodlení, od dne splatnosti, ve výši 7,5% nad příslušnou základní úrokovou sazbou Evropské centrální banky.

8. Výhrada vlastnictví

Prodávající je povinen vyhradit si vlastnictví na prodáváný předmět, dokud kupující nesplní všechny finanční závazky vůči prodávajícímu. Prodávající je oprávněn zapsat vlastnictví prodávajícího předmětu na jeho vnější stranu. V případě obstavení nebo jiné postihu, je kupující povinen bezodkladně informovat prodávajícího o nároku na vlastnictví.

9. Záruční / pozáruční podmínky

9.1 S výjimkou níže uvedených ustanovení, se prodávající zavazuje poskytnout bezplatně nový díl nebo opravu původního dílu, který způsobil případnou závadu ovlivňující způsobilost k užívání produktu v důsledku nedostatku v designu, materiálu nebo zpracování.

9.2 Výše uvedená povinnost se vztahuje pouze na takové vady, které se objeví ve lhůtě 24 měsíců od uvedení zařízení do provozu na veškeré komponenty zařízení, které byly předmětem dodávky, s výjimkou talíře hořáku a nerezového plamence, které jsou spotřebním materiálem a je na ně poskytována záruka 12 měsíců od uvedení do provozu. Na kotlové těleso, tzn. samostatný tepelný výměník kotle je záruční doba 60 měsíců od uvedení zařízení do provozu. Kupující je povinen pro uznání záruky odeslat, bezprostředně po uvedení zařízení do provozu, potvrzený list o uvedení do provozu na e-mail: info@vytapipeletami.cz. V případě nedodržení těchto podmínek ze strany kupujícího začíná běžet záruční doba dnem dodání zařízení. Pokud by kupující zařízení neuvedl do provozu, bezprostředně po jeho dodání ze strany prodávajícího, bude ohraničena maximální záruční doba na 27 měsíců od data dodání ke kupujícímu nehledě na to, kdy zařízení nainstaloval a uvedl do provozu u koncového zákazníka.

9.3 Kupující může uplatnit nárok na současný článek pouze v případě, že informuje prodávajícího písemně a bez odkladu na vady, které se objevily a v případě dodržení podmínek pro odbornou instalaci zařízení a jeho provozování podle dodaných pokynů k instalaci a návodu k obsluze. Ujednání o presumpci podle § 924 rakouského občanského právního zákoníku jsou vyloučena. V případě, že vady musí být odstraněny v souladu s ustanoveními tohoto článku je prodávající povinen vykonat některou z následujících možností:

a) opravit vadný produkt na místě;

- b) přijmout vadné zboží nebo vadné součásti zpět k opravě;
- c) vyměnit vadné díly;
- d) vyměnit vadné zboží.

- 9.4 Zajišťuje-li prodávající opravu vadného zboží nebo jeho částí, nese kupující náklady a rizika spojené s přepravou, není-li dohodnuto jinak. Vrácení zásilky zpět ke kupujícímu s opraveným nebo vyměněným zbožím je na náklady prodávajícího spolu s přepravními riziky, není-li dohodnuto jinak.
- 9.5 Vadné zboží nebo díly, které byly vyměněny podle tohoto článku, zůstávají k dispozici u prodávajícího a nezasílají se kupujícímu zpět.
- 9.6 Proávající je povinen uhradit veškeré náklady na odstranění závady pouze tehdy, pokud se s kupujícím dohodli na tomto postupu písemně.
- 9.7 Záruční povinnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které se objeví při dodržení platných provozních podmínek zařízení a jeho normálního používání. Jeho povinnost se nevztahuje zejména na vady, které jsou způsobeny nesprávnou instalací ze strany kupujícího nebo jeho zástupce, nedostatečnou údržbou, nesprávnými opravami či úpravami prováděnými jinými osobami než prodávajícím nebo zástupcem prodávajícího bez písemného souhlasu prodávajícího a na díly běžného opotřebení.
- 9.8 Od počátku záruční doby, prodávající nenese žádnou zodpovědnost, která přesahuje oblast působnosti vymezenou v tomto článku.
- 9.9 Kupující se zavazuje neprodleně, dle možností firmy odstranit záruční i pozáruční závadu ovlivňující způsobilost k užívání produktu v důsledku nedostatku v designu, materiálu nebo zpracování nejpozději však do 48 hodin od nahlášení závady koncovým uživatelem zařízení s výjimkou víkendů a státních svátků. Doba pro úplné odstranění závady se může ve výjimečných případech prodloužit o dobu nutnou k odeslání náhradního dílu od prodávajícího.
- 9.10 Kupující, musí mít platný doklad o proškolení odborně způsobilé osoby k instalacím / provozu nebo údržbám spalovacích stacionárních zdrojů na pevná paliva, který opravňuje odborně způsobilou osobu k provádění kontrol technického stavu a provozu dle dle zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší. Tento doklad vystaví prodávající kupujícímu na základě absolvování školení k výrobkům společnosti Eco Engineering 2050 GmbH.
- 9.11. Výrobce (prodávající) a servisní firma (kupující) se dohodli na tom, že servisní firma bude od data uzavření této smlouvy do data platnosti dokladu o proškolení odborně způsobilé osoby zajišťovat pro uživatele kotlů EASYPELL v ČR revize kotlů vyžadované dle zákona 201/2012 Sb. O ochraně ovzduší. Při provádění revizí bude servisní firma využívat formulář „Doklad o kontrole technického stavu a provozu spalovacího stacionárního zdroje.“ definovaný v zákoně 201/2012 Sb. O ochraně ovzduší. Po provedení revize poskytne servisní firma uživateli kotle 1 výtisk podepsaného a orazítkovaného originálu dokladu a 1 výtisk bude archivovat u sebe po dobu minimálně 5 let. Provedení servisních úkonů je definováno v Dokladu o kontrole technického stavu a provozu spalovacího stacionárního zdroje v zákoně 201/2012 Sb. O ochraně ovzduší.

10. Odpovědnost

- 10.1 Je ujednáno, že prodávající nenese žádnou zodpovědnost za škodné události, zranění, nebo poškození zboží, které není předmětem specifické zakázky, stejně jako za ostatní škody a ušlý zisk, pokud z okolností v konkrétním případě vyplývá, že prodávající jednal s hrubou nedbalostí. Obrácení důkazního břemene podle § 1298 rakouského obecného občanskoprávního zákoníku je vyloučeno.

- 10.2 Koupě předmětu poskytuje pouze tu bezpečnost, kterou lze očekávat na základě nařízení o registraci, návodu k obsluze, dle dodavatele o zacházení s kupním předmětem - především z hlediska možných kontrol - a dalších pokynů.
- 10.3 V případech lehké nedbalosti ze strany prodávajícího, je náhrada škody omezena na 5% částky objednávky.
- 10.4 Veškeré nároky na náhradu škody v důsledku vad dodávky a / nebo funkční způsobilosti musí být podány u soudu nejpozději do 1 měsíce po uplynutí smluvně dohodnuté záruční doby, pokud prodávající vadu výslovně neuzná; v opačném případě všechny ostatní nároky zanikají.

11. Následné škody

Je vyloučeno přihlídnutí k jakýmkoliv jiným ustanovením v současných podmínkách, odpovědnosti prodávajícího vůči kupujícímu z jakéhokoliv důvodu, zastavení výroby, ztrátě zisku, ztrátě užívání, ztrátě smlouvy nebo jakémukoliv jinému hospodářskému nebo nepřímému následnému poškození.

12. Důvody pro úlevu

Strany jsou částečně nebo plně osvobozeny od včasného plnění smlouvy, pokud tomu brání události vyšší moci. Kupující může být ovlivněn událostí vyšší moci, ale pouze za předpokladu, že o tom neprodleně informuje prodávajícího, nejpozději však do 5 kalendářních dnů od začátku a předpokládaného konce poškození.

13. Ochrana osobních údajů

- 13.1 Proávající má právo uchovávat, sdělovat, zpracovávat a mazat osobní data a údaje kupujícího v rámci jejich obchodních vztahů.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly na zachování naprostého utajení osobních údajů a získaných informací v průběhu obchodního vztahu vůči třetím stranám.

14. Místo příslušnosti, rozhodné právo, místo plnění, jazyk

- 14.1 Místem soudu pro všechny spory vyplývající přímo nebo nepřímo od smlouvy musí být příslušný rakouský soud s působností pro prodávajícího v hlavním místě podnikání. Proávající však může rovněž přikročit k soudu s působností pro kupujícího.
- 14.2 Strany se mohou dohodnout, který rozhodčí soud bude mít příslušnost.
- 14.3 Smlouvy podléhají rakouskému právu s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) ze dne 11. dubna 1980 Spolkové sbírky zákonů č. 1988/96.
- 14.4 Hlavním místem podnikání prodávajícího bude místo plnění pro dodávky a platby, a to i v případě, že dodávka bude dohodnuta na jiném místě.
- 14.5 V případě právních sporů vyplývajících z této smlouvy, bude mít přednost její úředně ověřený překlad v německém jazyce.

Eco
Engineering

Eco Engineering 2050 GmbH
Mühlgasse 9,
A-4132 Lembach
Tel.: +420 775 990 280
info@vytapienipeletami.cz
www.easypell.cz